

AFYONKARAHİSAR

MCG ÇAKMAK MARBLE HOTEL

COVID-19 VE HİJYEN MANİFESTOSU

**MCG Çakmak Marble Hotel** olarak siz değerli misafirlerimizin sağlığı bizim için çok önemlidir.

nceliğimiz sizlere sağlıklı ve kendinizi güvende hissedebileceğiniz bir konaklama imkanı sunabilmektir.

Bunun için, yaşanan COVID-19 Pandemisi ve oluşabilecek diğer olası salgın riskleri nedeni ile hazırlıklı olmak için arttırdığımız hijyen ve temizlik önlemlerimizi zet olarak bu Manifesto vasıtası ile sizlerle paylaşmak isteriz.



Otelimizde hijyen ve temizlik standartları ile ilgili olarak uygulanmakta olan prosedürlerimize Covid-19 Pandemisi nedeni ile;

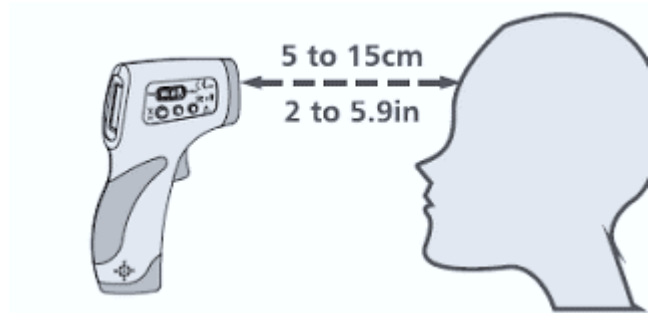
- Dünya Sağlık Örgütü'nün (WHO) Konaklama Sektörü için yayınlamış olduğu "Covid-19 Yönetimi için Operasyonel Hususlar" adlı yayını,
- T.C. Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulu'nun açıklamaları ve tavsiye kararları,
- Yerel sağlık birimlerinin ve de sektör birliklerinin görüş ve önerileri, ile yeni birtakım standartlar ilave edilmiştir.

Yaşanan pandemi sürecinin hemen başında oluşturduğumuz Pandemi izleme Kurulumuz, gündemi ve gelişmeleri devamlı takip etmektedir. Kurulumuzun gelişen yeni durumlara göre prosedür ve tespitleri ve önerileri ile uygulamalarda gereken revizeler de yapılmaktadır. Ayrıca otelimizin içinde, hızlı ve sağlıklı iletişim sayesinde çabuk karar alınarak, oluşturulan eylem planlarını uygulama ile görevli olacak Genel Müdür'ümüzün Başkanlığında işyeri Sağlık ve Güvenlik Kurulu oluşturulmuş ve kurul üyelerine gerekli eğitimler de verilmiştir.

## ÇALIŞANLARIMIZ İLE İLGİLİ ÖNLEM VE HİJYEN KURALLARIMIZ

Siz değerli misafirlerimiz ile doğrudan veya dolaylı şekilde ilişkide olan ve aynı zamanda birbirleri ile temas halinde olduğunu bildiğimiz otel çalışanlarımızın hijyeni, onların sağlıklı kalmaları ve bu konuda bilinçlenmeleri, etkili bir genel hijyen uygulaması için en önemli faktörlerden birisidir. Bu konuda alınan önlem ve uygulamalarımız aşağıdadır.

- Çalışanlarımız işbaşı yapmadan önce genel sağlık taramasından geçirilmekte ve dijital termometreler ile ateş ölçümleri yapılmaktadır. Ateşi yüksek ve hastalık ile ilgili bulgulara rastlanan personelimiz işbaşı yaptırılmamaktadır. Kendisini iyi hissetmeyen personelimize iş yerine gelmemeleri ve yapılacak işlemler konusunda talimat verilmiştir.



- Personel üniformaları sıklıkla değiştirilerek yıkanmakta ve personelimiz işbaşı yapmadan önce dezenfekte uygulamasından geçmektedirler.
- Personel ortak kullanım alanlarında ve geri plandaki çalışma ünitelerinde yeterli sayıda dezenfeksiyon ünitesi mevcuttur. Her personelimiz hangi departmanda görev yaparsa yapsın ellerini dezenfekte etmekle beraber mutlaka her saatte bir ellerini kuralına göre yıkamak zorundadır.
- Kat hizmetleri, temizlik hizmetleri, yiyecek ve içecek üretim alanlarında ve bulaşikhane gibi geri



planda çalışan personelimiz maske ve tek kullanımlık eldiven takmak zorundadır.

- Personel ortak kullanım alanlarında pandemi ve hijyen konularında afişler, broşürler bulunmakta ve bu alanlarda güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.

- Her çalışmamız, misafirlerimiz ile ve de kendi aralarındaki ilişkilerinde güvenli fiziki

mesafe kuralını bilmekte ve uygulamaktadır. Misafir ile direk ilişkide bulunan çalışanlarımız gerektiğinde maske uygulaması yapmaktadırlar.

- Otelimizde çalışanlarımız için sertifikalı İşyeri hekimi görev yapmaktadır. Olası durumlarda eylem planlarımız mevcuttur.
- Pandemi sürecinin başlamasından itibaren tüm personelimize, yaşanan pandemi ve korunma yöntemleri ile bulaşma şartları ile ilgili olarak uzman firma ve sağlık ekipleri tarafından eğitimle verilmiştir ve devamlı tekrarlanmaktadır.



## DEZENFEKSİYON İŞLEMLERİMİZ

Otelimizin misafir Odaları, Restoranları, Barları, Turkish Bath ve Sağlık Ünitesi, Mini Clup ve Oyun Alanı, Genel Mekanlar, Banket Salonları ve tüm diğer misafir alanları ile Mutfak Alanları, Personel Kullanım Alanları, ofisler ve depolarımız detaylı bir şekilde, etkileri bilinen ve onaylanan Hidrojen Peroksit bazlı malzeme ile dezenfekte edilmiştir. Profesyonel ekipler tarafından yapılan dezenfeksiyon işlemlerine periyodik olarak devam edilecektir.

Ayrıca otelimiz bünyesinde oluşturulan gezici dezenfeksiyon ekiplerimiz de bu konuda çalışmalar yapmaktadırlar.



## GENEL MEKANLAR HİJYEN VE TEMİZLİK KURALLARIMIZ



Otelimizde kimyasal temizlik ürünleri konusunda Lotus firması ile çalışılmaktadır. Lotus firması tüm personelimize düzenli aralıklar ile detaylı eğitimler vermektedirler. Bu nedenle temizlik esnasında uygun dozda ve doğru kimyasalların kullanılması sağlanmaktadır.

- Her alan için uygun temizlik malzemesi ve farklı ekipmanlar ile temizlik işlemleri sağlanmaktadır.



- Tüm genel alanlarda ve wc' lerde, devamlı dokunulan yüzeyler, kapı kolları, tırabzanlar, asansörler, asansör butonları, lavabolar, bataryalar, pisuar ve klozetlerin temizliğine her zaman olduğu gibi büyük özen gösterilmekte su ve deterjanla temizlik yapıldıktan sonra sulandırılmış çamaşır suyu ve klor tabletleri kullanılmaktadır.
- Tüm bu işlerde çalışan personelimiz bu işlemlerini maske ve tek kullanımlık eldivenler ile yapmaktadır.
- Tüm genel mekânlarımızda, wc'lerimiz de ve ihtiyaç duyulan her noktada el dezenfeksiyon aparat ve üniteleri bulunmakta ve bunların takibi de titizlikle yapılmaktadır.
- Temizlik ve dezenfeksiyon aralıkları sıklaştırılarak hazırlanan detaylı kontrol listeleri vasıtası ile denetlenmektedir.
- Asansörlerimizin kapasite kullanımları aynı anda, sadece bir ailenin üyeleri, aynı gruptan 4 kişi veya birbirini tanımayan maksimum 2 kişi binebilecek şekilde sınırlandırılmıştır.
- Tüm ortak kullanım alanları ve genel mekânlardaki oturma grupları güvenli fiziki mesafeler dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir.



## CHECK-IN VE CHECK OUT İŞLEMLERİMİZ

Siz değerli misafirlerimizin kolay ve hijyenik olarak güvenli bir şekilde otellerimize girişiniz ve çıkışınız ile alakalı bir takım ilave önlemler alınmıştır.

- Bavullar ve diğer eşyalar, bu konuda gereken eğitimleri almış olan personelimiz tarafından dezenfekte edilmek sureti ile otelimize alınacak ve misafirlerimizin odalarına güvenli şekilde gönderilecektir.





- Giriş kapımızda misafirlerimiz ateş ölçümünden geçirilecek ve olumsuz bir durum olması halinde KVKK kanunları gereğince bu durum sadece kendileri ile paylaşılarak eylem planlarımızda yazıldığı şekilde gerekenler yapılacaktır.

- Görevli personelimiz uygulamakta olduğumuz önlem ve

aldığımız tedbirleri genel olarak anlatacak, hoş geldin kolonyası ikram edilecek ve konu ile ilgili olarak yaptırdığımız el broşürleri misafirlerimize verilecektir. Otelimizde sağlık personelimiz sizlere her konuda yardımcı olacak şekilde görevlendirilmişlerdir.

- Otelimize giriş ve çıkışlarda birikim olmamasını sağlayacak tüm tedbirler alınmış, güvenli mesafe aralıkları gösterilmiş ve beklemek gerektiğinde güvenli dinlenme alanları oluşturulmuştur.
- Kapı anahtarları misafirlerimiz otele giriş yapmadan önce hazırlanarak dezenfekte edilmiş ve kaplanmış halde güvenli şekilde verilecektir. Tüm giriş kayıt işlemleri güvenli fiziki mesafe göz önüne alınmak sureti ile gerçekleştirilecektir.
- Dileyen misafirlerimiz otelimize giriş yapmadan önce mail adresleri vasıtası ile tarafımızla irtibata geçmeleri halinde online check in şekli ile giriş işlemlerini daha güvenli şekilde yapabileceklerdir.
- POS Makinelerimiz kullanılacak ve bu makineler devamlı surette dezenfekte edilecektir.



- Otelimizde misafirlerimiz, çabuk, sağlıklı iletişim ve gereken duyurulardan haberdar olabilmek için dilerler ise Mobil Uygulamalarımızı kullanabileceklerdir.
- Check-in ve Check-out sırasında temas gerektirebilecek tüm işlemler mutlaka güvenli fiziki mesafe kuralı çerçevesinde ve usulüne uygun şekilde yapılacaktır.

### MİSAFİR ODALARIMIZ

Tüm misafir odalarımızda amacımız sizlerin hijyenik ve tertemiz bir mekanda konaklamalarınızı yapacağınız ortamı sizlere sunmaktır.

- \*Oda Temizliğinde alışan Housekeeping personel ve idarecilerimiz maske ve tek kullanımlık eldivenler ile çalışmaktadırlar. Her odanın temizliği sonrasında diğer odanın temizliği başlamadan eller yıkanarak yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri değişikliği yapılmaktadır.
- \*Oda temizliklerinde etkili dezenfektan ve çamaşır suyu kullanılmaktadır, eller ile devamlı dokunulan yüzeyle daha çok önem verilmekte, kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima kumandası, aydınlatma anahtarları, su ısıtıcıları, minibarlar temizlikleri yapıldıktan sonra ayrıca dezenfekte edilmektedir.



- Linen malzemeleri günlük değiştirilmekte ve bunların toplanması veya yayılması sırasında çırpma ve silkeleme işlemi yapılmamakta bu sayede toz ve partikül oluşumuna izin verilmemekte, kirliler ayrı ayrı poşetlenerek toplanmaktadır.
- \*Kullanılan t¼m linen ¼r¼nleri 80 derecede ve yeterli s¼relerde yıkanmaktadır.
- \*Misafirlerimizin günlük kullanımına hazırlanan buklet malzemeleri yerlerine koyulmadan ¼nce dezenfekte edilmekte ve bu ¼r¼nlere ilave olarak sizlerin kullanımını için ilave el dezenfektanlarımız bu sete ilave edilmiştir.
- \*Otelimizde Minibar ¼r¼nlerimiz tedarikçilerden temini sırasında dezenfektan işleminden geçirilerek teslim alınmakta, g¼venli ortamda muhafaza edilmekte ve odalarımıza servis edilmektedir.
- \*Odalarımız temizlik işlemleri bittikten sonra minimum 1 saat s¼re ile havalandırılmakta ve rutin olarak dezenfeksiyon işlemine tabi tutulmaktadır.
- \*Oda kapasite kullanımları titizlikle takip edilerek m¼mk¼n olduğu kadar seyrek aralıklarla oda yerleştirilmeleri sağlanmakta ve check out yapılan odalarımıza t¼m temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra belli bir s¼re yeni misafir alınmamaktadır.





## YİYECEK VE İÇECEK ÜNİTELERİMİZ

Otelimizde belli bir süre için oda kapasitelerimiz tamamı ile kullanılmayacaktır, bu sayede yiyecek ve içecekler set menü halinde servis edilecek ve gereken güvenli fiziki temas mesafesinin korunmasının sağlanması hedeflenmektedir.

- Otelimizde açık büfe servis sistemimiz aktif olmayacaktır. Set Menü hazırlanmasında kullanılacak malzemelerin daha hijyenik ve güvenli malzeme ve teçhizatlar kullanılarak sıklıkla yenileri ile değiştirilecektir. Self servise izin verilmeyecektir.
- Yarı Pansiyon (HB) Otelimizde açık büfe pasif hale getirmiş, restoranlarımızdaki yoğunluğu daha da azaltmak adına ücretli olan MCG Castle Restoranımız veya set menüler vermek sureti ile tüm misafirlerimize ücretsiz olarak kullandırılacaktır.
- Tüm Yiyecek & İçecek ünitelerimizde masa, sandalye, ve oturma aralıkları, tavsiye edilen güvenli mesafelere uygun olarak düzenlenmiştir. Otelimizin Restoran ve genel mekan büyüklükleri kapasiteleri son derece ferah ve yeterli durumdadır.
- Tüm Yiyecek & içecek ünitelerimizin girişlerinde el dezenfeksiyon teçhizatları bulunacak ve girişlerde karşılama ve kapasite kullanımları ile ilgili olarak gerekli yönlendirmeleri yapan personelimiz görev alacaklardır
- Masalarımızda masa örtüsü ve bez peçete kullanılacak olup, Her kullanımdan sonra 80 derecede yıkama işlemi gerçekleştirilecektir. Menaj malzemeleri her kullanımlarından sonra uygun şekilde dezenfekte edilecektir.



- Belli bir süre için restoranlarımızda self servis sekinde kullanılan çay makineleri misafirlerimiz tarafından kullanılmayacaktır.
- Yiyecek & içecek unitelerimizde bulaşıklar el ile değil, mutlaka bulaşık makinesi ile yıkanacak ve ortama göre tek kullanımlık malzemeler ile sunumlar yapılabilircektir.
- Yiyecek & içecek mekanlarının genel temizlikleri ile masa sandalye, tezgah, büfeler ve diğer tüm malzeme ve materyallerin temizlikleri servis başlangıç ve bitişlerinde usulüne uygun şekilde yapılarak dezenfekte işlemleri gerçekleştirilecektir.

En güvenli ve hijyenik şekilde sizlerle buluşmak üzere..

*İletişim ve detaylı bilgi için;*

*Tel: 0 272 214 33 00*

*Fax: 0 272 214 33 09*

*E-Posta : [info@mcgcakmakmarble.com](mailto:info@mcgcakmakmarble.com)*

*Web: [www.mcgcakmakmarble.com](http://www.mcgcakmakmarble.com)*

